

# Gwarancja na systemy Reynaers Aluminium 2024

Reynaers Aluminium gwarantuje, że systemy Reynaers Aluminium spełniają wymagania techniczne i normy obowiązujące w danym kraju dla tego produktu. Aktualne przepisy dotyczące obróbki i konserwacji wymienione w katalogach Reynaers Aluminium określają zakres niniejszej 10-letniej gwarancji (5 lat na części ulegające zużyciu)



Reynaers  
Aluminium

Together for better  
[www.reynaers.pl](http://www.reynaers.pl)

# PRZEDMIOT GWARANCJI

Wyroby dostarczane przez Reynaers Aluminium posiadają następujące właściwości i/lub gwarancje, z wyraźnym zastrzeżeniem postanowień zawartych w punktach „ważność” oraz „wyłączenia”.

## ALUMINIUM

Wyciskane profile aluminiowe:

- Skład zgodny z normą EN 573 części 3 i 4;
- Właściwości mechaniczne zgodne z normą EN 755 część 2;
- Tolerancje wymiarowe zgodne z normą DIN 17 615 i PN - EN 12020 część 2;

Walcowane wyroby aluminiowe:

- Skład stopu aluminium do lakierowania EN AW 1050 A H24 zgodny z normą EN 573 część 3;
- Skład stopu do anodowania EN AW 5005 H14 AQ zgodny z normą EN 573 część 3;
- Właściwości mechaniczne zgodne z normą EN 485 część 2;
- Tolerancje wymiarowe zgodne z normą EN 485 część 4.

## LAKIEROWANIE I ANODOWANIE

10-letnia gwarancja na:

- Przyczepność, odporność na złuszczenie i tworzenie się pęcherzy zabezpieczonych powłoką aluminiowych elementów;
- Odporność na korozję włącznie z korozją nitkową dla materiału AlMgSi0.5F22 (AW6060 i AW6063) w standardzie T66;
- Odporność na promieniowanie ultrafioletowe, utratę koloru i połysku przekraczające określone tolerancje zgodne z wytycznymi znaku jakości Qualicoat oraz wytycznymi znaku jakości Qualanod (aktualne edycje).
- Proszki klasy 3 nie są objęte wymogami Qualicoat.
- Gwarancja na powłokę lakierniczą może zostać rozszerzona w określonych warunkach. Informacji w tym zakresie udziela Dział Jakości Reynaers Aluminium.
- W przypadku kolorów szampańskich po wystawieniu na działanie promieni UV następuje lekkie rozjaśnienie koloru. To odbarwienie występuje całkowicie równomiernie.

**UWAGA:** W przypadku zastosowania okuć ze stali galwanizowanej w połączeniu z aluminium obowiązuje punkt „Okucia ze stali galwanizowanej”.

## IZOLOWANIE

10-letnia gwarancja na:

- Trwałość połączenia pasków izolacyjnych i aluminium;
- Zachowanie właściwości termicznych i mechanicznych izolatorów w granicach określonych wymaganiami technicznymi.

## AKCESORIA

Aksesoria, uszczelki i profile z tworzyw sztucznych:

- 10-letnia gwarancja na właściwości, funkcjonalność i kształt, w granicach określonych wymaganiami technicznymi;
- Lakierowanie i anodowanie: patrz powyżej;
- 5-letnia gwarancja na części ulegające zużyciu, ważna tylko w przypadku standardowych i typowych warunków eksploatacji;
- 2 lata gwarancji na elektryczne i drewniane komponenty



# WARUNKI GWARANCJI

## OKUCIA ZE STALI GALWANIZOWANEJ

W przypadku zastosowania okuć ze stali galwanizowanej, dostępnych w ofercie Reynaers w kontakcie z profilami aluminiowymi udzielana jest 2-letnia gwarancja na odporność na korozję na połączeniu tych materiałów.

## WARUNKI OŚWIADCZENIE

Wszelkie reklamacje w ramach gwarancji wykonawca musi zgłaszać Reynaers Aluminium na piśmie w ciągu jednego tygodnia od stwierdzenia wady pod rygorem utraty prawa reklamacji w ramach gwarancji. Wyklucza się jakąkolwiek formę odszkodowania w przypadku spóźnionego zawiadomienia. Aby reklamacja w ramach gwarancji została przyjęta, konieczne jest dołączenie do niej kopii faktury Reynaers Aluminium oraz kopii zamówienia z podaniem informacji dotyczących obiektu.

## ZAKRES GWARANCJI

Gwarancja obejmuje następujące czynności, we wskazanej poniżej kolejności:

- Naprawa w miejscu budowy;
- Wymiana wadliwego wyrobu;
- Pokrycie kosztów produkcji;
- Pokrycie kosztów demontażu i ponownej instalacji.

Całkowita odpowiedzialność jest ograniczona do trzykrotności wartości fakturowanej przez Reynaers Aluminium za wadliwe materiały. Ponadto we wszystkich przypadkach uszkodzeń dąży się do rozwiązania najbardziej ekonomicznego dla wszystkich stron. Nadwyżka na jedno roszczenie wynosi 1.000,- EURO. Odszkodowanie w ramach tej gwarancji jest we wszystkich przypadkach ograniczone do 500.000,- EURO na projekt.

## WAŻNOŚĆ

Gwarancja jest ważna wyłącznie, gdy spełnione są następujące warunki. Jeśli jeden z wymienionych warunków nie jest spełniony, wszelkie prawa z tytułu gwarancji wygasają.

- Konstrukcja aluminiowa została wykonana zgodnie z ogólnymi zasadami dobrego rzemiosła przyjętymi w branży ślusarki aluminiowej, zgodnie z katalogami Reynaers Aluminium oraz przepisami Reynaers Aluminium dotyczącymi obróbki i konserwacji;
- Przestrzegane były przepisy dotyczące zabezpieczenia, ze zwróceniem szczególnej uwagi na następujące punkty:
  - Po cięciu i obróbce elementów wszelkie odkryte powierzchnie muszą być oczyszczone z zadziorów, odtłuszczone, i zabezpieczone produktami zalecanymi przez Reynaers Aluminium.
  - Konstrukcje aluminiowe muszą być starannie zabezpieczane podczas transportu i montażu na budowie, najlepiej przy pomocy taśmy zabezpieczającej zalecanej przez Reynaers Aluminium. Taśma musi być nakładana na oczyszczoną powierzchnię i musi być usunięta po maksymalnie 6 miesiącach.
  - Konstrukcje aluminiowe były regularnie i fachowo konserwowane przy użyciu nieagresywnych środków czyszczących zgodnie z przepisami Reynaers Aluminium dotyczącymi obróbki i konserwacji, w szczególności zgodnie z następującymi instrukcjami:
    - Metoda: Aluminium powinno być czyszczone (myte) letnią wodą z dodatkiem nieagresywnego środka czyszczącego, o obojętnym odczynie pH (6-8), nie zawierającym substancji acetonowych ani amoniaku. Po oczyszczeniu, w razie potrzeby zastosować artykuł chemiczny w celu lepszego zabezpieczenia koloru oraz połysku. (Tabela z artykułami chemicznymi znajduje się na stronie 6-7).
    - Częstotliwość: Dla konstrukcji aluminiowych zlokalizowanych w środowisku nieagresywnym i wystawionych na działanie deszczu: dwa razy w roku. We wszystkich innych przypadkach: cztery razy w roku.

# WARUNKI GWARANCJI

Przepisy Reynaers Aluminium dotyczące konserwacji stanowią część niniejszej umowy.

■ W przypadku środowiska agresywnego i korozyjnego zawarto wcześniej umowę z Reynaers Aluminium dotyczącą obróbki powierzchni profili aluminiowych - szczególnego sposobu lakierowania lub anodowania. Anodowanie wstępne należy stosować w następujących warunkach:

- <1 km od linii brzegowej (lub słonych środowisk)
- do 1km od źródła zanieczyszczenia terenów przemysłowych lub lotnisk
- Elementy w tej samej strefie co basen kryty (lub środowisko chlorowane) + elementy do 10 metrów od basenu zewnętrznego (lub środowiska chlorowanego)"
- w przypadku lokalizacji na linii brzegowej wymagane są akcesoria o wyższej klasie odporności na korozję.
- Jeśli konstrukcje zamontowano w środowisku agresywnym, korozyjnym lub poddane są innym czynnikom ryzyka (np. ograniczone opady) mycie powinno odbywać się częściej, za określenie częstotliwości odpowiada klient końcowy. Przykłady środowiska agresywnego dla zamontowanych konstrukcji:
  - tereny nadmorskie (< 10 km od morza) lub blisko ujść dużych rzek (< 5 km);
  - ponad lustrem wody (narażonych na kondensację);
  - w strefie silnie uprzemysłowionej, w szczególności w obszarach z wysoką emisją chemikaliów, fluorków, gazów i materiałów rudy;
  - zanieczyszczone obszary miejskie (z wysokim stężeniem spalin, gazów);
  - umiejscowionych w pobliżu węzłów komunikacyjnych (autostrady, linie kolejowe, lotniska); z powodu uwalniania się cząsteczek żelaza i miedzi z szyn. Do 50 m od linii kolejowych i tramwajowych oraz do 1 km od lotniska i trasy podejścia;
  - środowisko silnie agresywne (np. baseny, stacje uzdatniania wody, laboratoria, zanieczyszczanie przez zwierzęta etc.).
- W przypadku szklenia strukturalnego na powłokę proszkową należy skontaktować się z firmą Reynaers Aluminium w celu ustalenia gwarancji/odpowiedzialności oraz działań następczych.

## WYŁĄCZENIA

Gwarancja nie obejmuje następujących przypadków:

- Szkody spowodowane rozmyślnie lub z powodu poważnego błędu ludzkiego;
- Szkód wynikających z okoliczności pozostających poza kontrolą, takich jak:
  - wojna domowa, akty terroru lub sabotażu;
  - powstania, rewolty, zamieszki, strajki, przypadki lokautu, roszczeń;
  - wybuchy wulkanu, trzęsienia ziemi, powodzie, fale przypliwów oraz wszelkie inne klęski żywiołowe;
  - bezpośrednie lub pośrednie skutki wybuchów, działania temperatur powyżej 80°C, promieniowanie radioaktywne, promieniowanie jonowe, trujące, wybuchające lub niebezpieczne paliwo jądrowe lub odpady;
- Wszelkich uszkodzeń wykończenia powierzchni:
  - wynikających z nieprzestrzegania przepisów dotyczących obróbki i konserwacji, zużycia lub normalnego procesu starzenia;
  - wynikających z odkształceń na skutek obciążeń mechanicznych;
  - co nie wpływa na normalny estetyczny aspekt konstrukcji aluminiowych;
  - spowodowanych czyszczeniem płynami lub kontaktem z płynami lub materiałami, na które obróbka powierzchni nie jest odporna chemicznie;
- Powstałych po procesie przetwarzania profili: uszkodzenia wynikające z transportu na obiekt, podczas prac na budowie, montażu na obiekcie;
- Gięcie profili po obróbce powierzchni (lakierowanie, anodowanie);
- Wszelkie roszczenia o odszkodowanie wynikające z przyczyn pierwotnych takich jak utrata zadowolenia, bezrobocie, unieruchomienie, deprecjacja, utrata klientów itp.;
- Szkody wynikające z niewłaściwego użytkowania konstrukcji aluminiowych oraz wykorzystywania konstrukcji aluminiowych w celach innych niż te, do których zostały przeznaczone;
- Nieuzasadnione opóźnienie w wykonaniu napraw lub ewentualnych poprawek zabezpieczających, o których zdecydowano w wyniku inspekcji, kontroli lub testów;
- Maszyny nie są objęte gwarancją systemową. O stosowną gwarancję należy zwrócić się do dostawcy.
- Produkty Forster nie są objęte gwarancją, w związku z czym odnosimy się do gwarancji Forster.



- Uszkodzenia wynikające z ciągłego lub nadmiernego wystawienia powierzchni powłoki na działanie roztworów wodnych za wyjątkiem przypadków wcześniejszej zgody Reynaers Aluminium wyrażonej na piśmie;
- Bezpośrednie lub pośrednie szkody wynikające z pęknięć, rozerwań czy korozji konstrukcji aluminiowych, które były poddawane obróbce plastycznej lub gięciu profili po naniesieniu warstwy wykańczającej w procesie lakierowania lub anodowania;
- Uszkodzenia wynikające z kontaktu z materiałami takimi jak niektóre metale (miedź, ołów, ...), które mogą powodować korozję galwaniczną, gatunki drewna (dąb, orzech,...), wydzielające substancje kwasowe powodujące korozję metalu, oraz wapno, cement, które są bardzo alkaliczne i mogą trwale uszkodzić powierzchnię;
- Gdy kontrahent nie wywiązuje się ze swoich zobowiązań płytniczych lub nie wywiązuje się z nich terminowo;
- Gdy osoby trzecie, bez wcześniejszej zgody Reynaers Aluminium wyrażonej na piśmie, wykonały część prac przy danych konstrukcjach aluminiowych;
- Gdy nie były przestrzegane szczególne przepisy dotyczące lakierowania / anodowania oraz konserwacji powłok lakierowanych/ anodowanych w szczególnych warunkach atmosferycznych obowiązujące przy stosowaniu produktów aluminiowych (w pobliżu wybrzeża, rejony przemysłowe, agresywne warunki atmosferyczne, baseny, itd.);
- Wady, włączając różnice kolorystyczne, które można zauważyć PRZED montażem powinny być zgłoszone przed montażem, w przeciwnym wypadku nie stanowią podstawy do wymiany elementów;
- Dla kolorów metalicznych oraz strukturalnych metalików gwarancja udzielana jest jedynie na przyczepność, nie dotyczy właściwości i/ lub aspektów wizualnych;
- Materiały powierzone przez klienta do obróbki nie są objęte gwarancją na korozję oraz na korozję nitkową;
- Gwarancja traci ważność w przypadku stosowania komponentów nienależących do systemu Reynaers. Artykuły dostarczane na specjalne zamówienie (numery XA) podlegają gwarancji producenta danego artykułu i nie obejmują ich warunki 10-letniej systemowej gwarancji Reynaers;
- Gwarancja systemowa nie obowiązuje w Stanach Zjednoczonych i Kanadzie.
- Gwarancja systemowa nie obowiązuje w przypadku pęknięć szkła, które jest spowodowane zmianami termicznymi.

## UBEZPIECZENIE

Firma Reynaers Aluminium posiada polisę ubezpieczeniową stanowiącą zabezpieczenie niniejszej gwarancji – polisa 310/3.016.189 – na kwotę 500.000,- EURO na projekt. Ochrona szczególna lub ochrona przewyższająca tę kwotę może być przedmiotem wzajemnych uzgodnień.

## OKRES WAŻNOŚCI GWARANCJI

Niniejsza gwarancja ma zastosowanie do dostaw od **1 stycznia 2024 roku do 31 grudnia 2024 roku**. Okres gwarancyjny biegnie od daty wystawienia faktury Reynaers Aluminium. Okres gwarancyjny nie ulega wznowieniu lub przedłużaniu ze względu na naprawy.

## PRZEPISY DOTYCZĄCE KONSERWACJI

Reynaers oferuje produkty pielęgnacyjne zarówno do wykańczania, jak i konserwacji konstrukcji aluminiowych. Produkty te mogą być używane podczas procesu produkcyjnego, montażu oraz do konserwacji po instalacji.

# INSTRUKCJE PIELĘGNACJI

Reynaers Aluminium oferuje produkty pielęgnacyjne dla producentów oraz użytkowników końcowych konstrukcji aluminiowych. Pełny przegląd instrukcji konserwacji można znaleźć w instrukcji obsługi pielęgnacji i konserwacji.

DLA FABRYKATORÓW / PRODUCENTÓW W TRAKCIE WYKONYWANIA KONSTRUKCJI		powłoki lakiernicze łącznie z powłokami Coatex	powłoki anodowane
<b>SEAL AND PROTECT</b> (086.9206)	Do uszczelniania krawędzi i zapobiegania korozji	x	x
<b>REYNASEAL DUO</b> (084.9080)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dwuskładnikowy klej do klejenia narożników aluminiowych</li> <li>Po zaaplikowaniu można lakierować proszkowo</li> <li>Można używać już w temperaturze 7°C</li> <li>Kompatybilny z innymi produktami, takimi jak Reynaprotector</li> </ul>	x	x
<b>REYNAERS SAFETY CLEAN</b> (086.9231)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Środek czyszczący/odtłuszczający, usuwa</li> <li>„świeże” ślady kleju do klejenia narożników i resztki folii ochronnej, ślady ołówków woskowych oraz resztki uszczelnienia, smoły,...</li> <li>Uniwersalny: odpowiedni dla powłok typu Coatex*, a także innych powierzchni</li> <li>Nierozpuszczalny</li> <li>* z wyłączeniem pozostałości betonu i tynku i gipsu</li> </ul>	x	x
<b>W CELU ZWIĘKSZENIA PRZYCZEPNOŚCI TRUDNYCH DO PRZYKLEJENIA MATERIAŁÓW, REYNAERS SUGERUJE STOSOWANIE PRODUKTÓW:</b>			
<b>KROK 1: REYNAERS MULTI FOAM</b> (086.9230)	Uniwersalny spray pianka, który czyści, odtłuszcza, zastępuje oryginalny połysk	x	x
<b>KROK 2: REYNAERS SAFETY CLEAN</b> (086.9231)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Odtłuszcza i usuwa wszystkie rodzaje zanieczyszczeń, takie jak cząstki klejów uszczelniających, silikonów, smoły, oleju, tłuszczu, wosku, itp.</li> <li>Nie pozostawia tłustej warstwy</li> </ul>	x	x
<b>KROK 3: REYNAERS PRIMER SEAL &amp; BOND SPECIAL</b> (086.9232)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Szybki przezroczysty klej - podkład do trudnych do przyklejenia materiałów</li> <li>Do klejów, taśm, lakierów</li> </ul>	x	x



DLA UŻYTKOWNIKÓW KOŃCOWYCH		powłoki lakiernicze łącznie z powłokami Coatex	powłoki anodowane
<b>REYNAWASH ANO</b> (086.9213)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Środek czyszczący o kremowej konsystencji do okresowego stosowania</li> <li>• Dla wszystkich anodowanych powierzchni aluminium</li> <li>• Nadaje nowy połysk starszym profilom</li> <li>• Nie zawiera rozpuszczalników</li> </ul>		x
<b>CLEAN AND CARE WAX</b> (086.9234)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Produkt do czyszczenia i konserwacji profili i szkła</li> </ul>	x	
<b>LUBRICANT</b> (086.9233)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Natłuszcza systemy i części</li> </ul>	x	x
<b>RENEWER</b> (086.9235)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Odnawia powierzchnię profili aluminiowych</li> <li>• Przywraca oryginalną intensywność obróbki powierzchni</li> <li>• Ochronia przed promieniowaniem UV</li> <li>• Odżywia malowane proszkowo i anodowane powierzchnie profili</li> </ul>	x	x
<b>SPONGE &amp; WIPE</b> (086.9236)	<p>Gąbka</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Usuwa uporczywe plamy z profili malowanych proszkowo i anodowanych</li> <li>• Może być wielokrotnie używany</li> </ul> <p>Ściereczka</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ma doskonałe właściwości czyszczące i absorpcyjne</li> </ul>	x	x
<b>REYNAERS MULTI FOAM</b> (086.9230)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uniwersalny spray pianka, który czyści, odtłuszcza, zastępuje oryginalny połysk</li> </ul>	x	x
<b>REYNAERS DEEPCLEAN</b> (086.9238)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intensywne i dokładne czyszczenie uporczywych zabrudzeń</li> </ul>	x	x

#### Ogólne uwagi dotyczące stosowania powyższych produktów:

Prosimy uważnie przeczytać zalecenia / instrukcje zawarte na etykietach produktów.

#### UZUPEŁNIANIE UBYTKÓW FARBY

W przypadku niewielkiego ubytku powierzchni lakierniczej w wyniku uszkodzenia, ubytek może być zretuszowany specjalnym ołówkiem, który dostępny jest we wszystkich kolorach.

#### ZABEZPIECZENIE

##### ■ Reynatape

Aby uniknąć uszkodzeń mechanicznych i/lub innych uszkodzeń aluminium (np. cementem, wapnem lub farbą) powinno stosować się białą taśmę PVC - Reynatape. Jest to taśma zabezpieczająca, dostępna w różnych szerokościach, zabezpieczająca konstrukcje aluminiowe, gdy na konstrukcji prowadzone są inne prace. Taśmy nie należy pozostawiać na aluminium przez okres dłuższy niż 6 miesięcy.

##### **UWAGA :**

*Reynatape nie przylega do powłok strukturalnych. Do zabezpieczenia powłok Coatex stosowana jest specjalna czerwona taśma dostosowana do powłok strukturalnych.*



Niniejsza gwarancja oferowana jest przez : **Reynaers Aluminium Sp. z o. o.**

Dla firmy: .....

.....

Projekt :

.....

.....

Data / daty faktury Reynaers Aluminium:

.....

.....

Podpis osoby reprezentującej firmę:

.....

**Belgia – Siedziba główna**

REYNAERS ALUMINIUM NV/SA

Oude Liersebaan 266 · B-2570 Duffel

t +32 15 30 85 00

www.reynaers.com · info@reynaers.com

**Polska**

REYNAERS ALUMINIUM Sp. z o.o.

Ul. Inwestycyjna 142 | Przeszkoda | 96-321

Żabia Wola

| +48 22 715 77 77

www.reynaers.pl · informacje@reynaers.pl

**Twój Reynaers Aluminium fabrykator**

**Dla pozostałych państw:**

www.reynaers.com



**Reynaers  
Aluminium**

Oude Liersebaan 266  
B-2570 Duffel

T +32 (0)15 30 88 10  
F +32 (0)15 30 88 80

info@reynaers.com  
www.reynaers.com